

COMMUNAUTE DE COMMUNES DU GRAND ORB EN LANGUEDOC

Le 1^{er} janvier 2022, le déploiement du nouveau réseau de proximité de la DGFIP, issu de la concertation conduite en 2019, sera achevé dans le département de l'Hérault.

Cette nouvelle organisation permet de renforcer la présence de l'administration des Finances publiques dans les territoires avec une augmentation significative de points de contact pour les usagers et une amélioration des prestations de conseil aux collectivités locales.

Cet accueil de proximité est renforcé par l'implantation des France Services et complété par le réseau des buralistes agréés pour le paiement de proximité.

Services accessibles aux usagers qui n'accèdent pas à internet :



FINANCES PUBLIQUES

Pour les renseignements :

- Accueil généraliste et spécialisé sur tous les sujets du secteur public local
- Accueil généraliste et spécialisé sur tous les sujets de fiscalité
- Accompagnement aux démarches numériques

→ Dans les locaux du service de gestion comptable Ouest Hérault

Site de Lamalou les Bains
3 bis avenue Georges Clémenceau
34240 LAMALOU-LES-BAINS

Contacts :
04 67 95 62 20

Horaires d'ouverture :
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et les après-midi sur RDV

→ Dans les locaux du centre des Finances publiques de Pézenas

8 Place du 14 juillet
34120 PEZENAS

Contacts :
Service des impôts des entreprises Coeur d'Hérault Littoral : 04 67 90 49 00
Antenne du service des impôts des particuliers Littoral: 04 67 90 49 00

Horaires d'ouverture :
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et les après-midi sur RDV

→ Dans les locaux du service des impôts des particuliers Coeur d'Hérault

Site de Bédarieux
Route de Saint Pons
Immeuble LE PHOROS
34600 BEDARIEUX

Contacts :
Tél : 04 67 23 31 28

Horaires d'ouverture :
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et les après-midi sur RDV

→ **Dans les locaux des France Services**

- Informations de premier niveau sur les sujets de finances publiques
- Mise en relation avec les services des impôts des particuliers (prise de rendez-vous...)
- Permanences périodiques (campagne de déclaration sur le revenu...)
- Accompagnement aux démarches numériques

Coordonnées et horaires d'ouverture des France services relevant de la communauté de communes du Grand Orb en Languedoc :

France Services Bédarieux	bedarieux@france-services.gouv.fr 04 67 97 19 11	1 place Cot 34600 Bédarieux	Du lundi au vendredi : 9h00-12h00 / 13h00-17h00
France Services Saint-Gervais-Sur- Mare	saint-gervais-sur-mare@france-services.gouv.fr 04 67 97 64 94	Bureau de poste 34 rue de Castres 34610 Saint-Gervais-sur-Mare	Lundi, mardi, mercredi, vendredi : 9h00-12h00 / 13h30-16h00 Jeudi : 9h00-12h00 / 14h00- 16h00



Pour les paiements de proximité :

Depuis le 28 juillet 2020, la DGFIP a noué un partenariat avec le réseau des buralistes afin de proposer une offre de paiement de proximité pour que les usagers puissent régler en espèces (dans la limite de 300 €) ou par carte bancaire, leurs impôts, amendes ou factures de la vie quotidienne (cantine, hôpital, eau...) au plus près de chez eux.

Le dispositif repose sur la lecture, sur un terminal installé chez le buraliste agréé, d'un « QR code » apposé sur les avis de sommes à payer et factures, qui garantit ainsi la confidentialité des opérations.

Pour la Communauté de communes du Grand Orb en Languedoc, le paiement est notamment possible chez les buralistes agréés suivants :

LOTO RUE TRAVERSIERE 4 RUE TRAVERSIERE 34600 BEDARIEUX

LOTO RUE SAINT LOUIS 6 RUE ST LOUIS 34600 BEDARIEUX

LOTO 6 AVENUE DU MARECHAL JOFFRE 34240 LAMALOU LES BAINS

LOTO 5B AV JEAN JAURES 34260 LE BOUSQUET D ORB

TABAC 2 RUE DES POUNTILS 34600 LE POUJOL SUR ORB

TABAC PRESSE DES TROIS CHEMINS 18 RUE SAINT LOUIS 34600 BEDARIEUX

TABAC DE LA PLACE COT 10 PLACE COT 34600 BEDARIEUX

TABAC 6 AVENUE CHARCOT 34240 LAMALOU LES BAINS

LE REDONDEL PLACE MATHIEU CIFFRE 34650 LUNAS

Pour les usagers qui utilisent internet :

Le recours aux services en ligne permet d'effectuer la quasi-totalité des **démarches administratives** depuis son domicile mais aussi au sein des France services et dans les centres

des Finances publiques. L'ensemble des services, y compris l'accès aux **buralistes agréés**, est proposé sur le site : <https://www.impots.gouv.fr>

De même, les usagers peuvent réaliser facilement des **démarches plus spécifiques** via internet :

<https://www.amendes.gouv.fr> : Paiement des amendes

<https://timbres.impots.gouv.fr> : achat ou remboursement de timbres fiscaux

<https://www.stationnement.gouv.fr> : paiement du forfait post stationnement

<https://www.economie.gouv.fr> : aide aux entreprises et aux particuliers

<https://www.cadastre.gouv.fr> : consultation du plan cadastral

<https://www.impots.gouv.fr/portail/taxe-de-sejour> : tarifs de la taxe de séjour

<https://www.encheres-domaine.gouv.fr> : ventes domaniales

Enfin, un pas-à pas de tous les **services en ligne des particuliers** est accessible via l'adresse suivante :

<https://www.impots.gouv.fr/portail/pas-pas-des-services-en-ligne-des-particuliers>

Les usagers peuvent ainsi utiliser tous les services en ligne à l'aide de fiches qui les guident dans les différentes étapes, de la connexion jusqu'à la fin de la démarche :

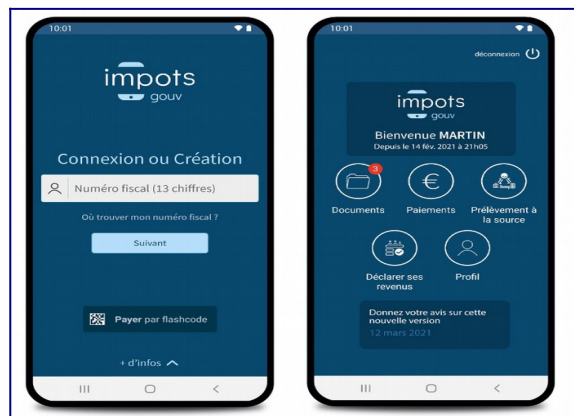
- [Je crée mon espace particulier](#)
- [Je me connecte à mon espace particulier](#)
- [Je n'ai pas encore d'adresse électronique](#)
- [J'ai perdu mon numéro fiscal ou/et mon mot de passe](#)
- [Je corrige une erreur dans ma déclaration](#)
- [Je paie mes impôts en ligne](#)
- [Je paie mes impôt locaux par prélèvement automatique](#)
- [J'ai besoin d'une copie d'avis d'impôt](#)
- [Je signale un changement d'adresse ou d'e-mail](#)
- [Je signale un changement de coordonnées bancaires](#)
- [Je signale un changement de situation de famille pour adapter mon prélèvement à la source](#)
- [Je signale une variation de revenus pour adapter mon prélèvement à la source](#)
- [Je gère mon prélèvement à la source - L'avance sur mes réductions et crédits d'impôt](#)
- [Je gère mon prélèvement à la source – Mes options](#)
- [Je gère mon prélèvement à la source – Mes acomptes](#)
- [Je gère mon prélèvement à la source – Régulariser un acompte rejeté](#)
- [J'utilise ma messagerie sécurisée pour toute demande : délai de paiement, justificatif, erreur...](#)
- [Je prends rendez-vous avec mon service \(particuliers\)](#)
- [Je prends rendez-vous avec mon service \(professionnels\)](#)
- [J'achète un timbre fiscal](#)
- [Je règle une facture locale en ligne](#)
- [Je paie ou consigne une amende](#)
- [Je paie un forfait de post-stationnement](#)
- [Je déclare un don en ligne](#)
- [Je gère mes biens immobiliers](#)

La DGFIP a mis à disposition des usagers une nouvelle version de l'application impot.gouv.fr conçue pour les téléphones et tablettes, disponible sur Android et iOS pour renforcer l'accès aux services en ligne.

Cette nouvelle version propose ainsi les principaux services de l'espace particulier :

- créer son espace particulier,
- consulter ses documents fiscaux des 3 dernières années, payer ses factures, avec ou sans connexion à l'espace particulier,
- retrouver ses factures récemment payées,
- vérifier son taux et ses acomptes du mois appliqués pour le prélèvement à la source
- et modifier ses informations personnelles.

Elle apporte par ailleurs de nouvelles fonctionnalités comme la mémorisation des identifiants à l'aide du capteur numérique.



Le portail des données ouvertes du Ministère de l'Economie, des Finances, et de la Relance regroupe, via une carte interactive, tous les points de contact pour les démarches administratives des usagers : <https://www.data.economie.gouv.fr/pages/annuaire-des-services-dgfip>

